

# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

## SITE COMPIÈGNE

Les indicateurs qualité et sécurité des soins donnent des informations sur les hôpitaux et permettent de suivre leur évolution. Ils sont édités chaque année par le ministère des Solidarités et de la Santé pour tout établissement de santé public ou privé. Les résultats présentés ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en oeuvre depuis le recueil de ces données.

### CERTIFICATION HAS DE L'ÉTABLISSEMENT

Date de certification : 06/03/2024

Conformément aux chapitres du référentiel

	L'ÉTABLISSEMENT	93/100
	LE PATIENT	98/100
	LES ÉQUIPES DE SOINS	93/100



### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT | 2023

#### MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)



**56.5%** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement  
637 évaluations

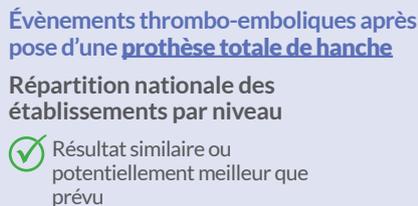
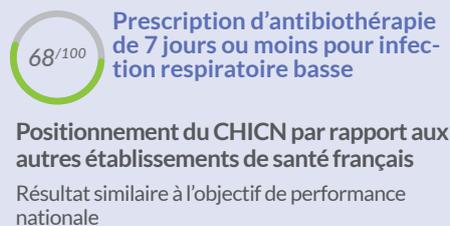
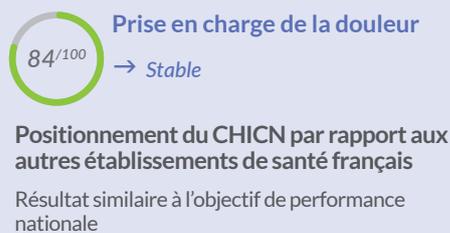
#### CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)



**67.0%** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement  
182 évaluations

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE | 2023

#### MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)





## PRISE EN CHARGE CLINIQUE | 2023 suite...

### CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

### SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)



Prise en charge de la douleur 2023

**97.0%**

→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE | 2023

### MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

58% Qualité de la lettre de liaison à la sortie  
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

### CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

8% Qualité de la lettre de liaison à la sortie  
↘ En baisse

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

### SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)

93% Projet de soins, projet de vie  
↗ En progrès



## PRÉVENTION DES INFECTIONS NOSOCOMIALES | 2023

Infections du site opératoire après pose d'une **prothèse totale de hanche**

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Infections du site opératoire après pose d'une **prothèse totale de genou**

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

**114%**

→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale